

# Договор № \_\_\_\_\_ на предоставление услуг связи

г. Клин

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Общество с Ограниченной Ответственностью «ГигаЛинк»**, действующее на основании лицензии № 158301 «Услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа» от 25.01.2018 г., выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи и массовых коммуникаций, именуемое в дальнейшем **Оператор связи** в лице генерального директора Баукиной Татьяны Владимировны с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемый(ая) в дальнейшем **Абонент**, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны» заключили настоящий договор о нижеследующем:

## 1. Предмет договора

1.1. Оператор связи предоставляет Абоненту на основании его письменного заявления и при наличии технической возможности доступ к сети местной телефонной связи, обеспечивает возможность пользования услугами местной и внутризонавой телефонной связи и возможность доступа к сети оператора(-ов) связи, оказывающего (-их) услуги междугородной и международной телефонной связи, автоматическим способом.

1.2. Оператор связи на основании письменного обращения Абонента оказывает также за отдельную плату и на условиях настоящего договора иные услуги, технологически неразрывно связанные с услугами телефонной связи.

1.3. Оператор связи при предоставлении услуг местного телефонного соединения обеспечивает предоставление Абоненту:

- 1) доступа к системе информационно-справочного обслуживания за отдельную плату;
- 2) возможности бесплатного круглосуточного вызова экстренных оперативных служб.

## 12. Условия оказания услуг телефонной связи

2.1. Абонентский номер, выделенный Абоненту при заключении договора об оказании услуг телефонной связи \_\_\_\_\_

2.2. Схема включения абонентского устройства **основной**  
(основной, спаренный)

2.3. Адрес установки пользовательского оборудования \_\_\_\_\_  
ул. \_\_\_\_\_ д. \_\_\_\_\_ корп. \_\_\_\_\_ кв. \_\_\_\_\_ этаж \_\_\_\_\_ подъезд \_\_\_\_\_

2.4. Тип абонентского устройства **телефонный аппарат**

2.5. Категория пользования абонентским устройством **индивидуальное**  
(индивидуальное, коллективное)

## 3. Права и обязанности сторон

3.1. Оператор связи и Абонент имеют права и обязанности в соответствии с Федеральным законом "О связи", Правилами оказания услуг местной, внутризонавой, междугородной и международной телефонной связи, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18 мая 2005 г. № 310 и настоящим Договором.

### 3.2. Оператор связи обязуется:

3.2.1. Предоставить Абоненту доступ к сети телефонной связи с использованием выделенного абонентского номера в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты поступления оплаты за предоставление доступа на расчетный счет Оператора связи. Конкретная дата согласовывается сторонами.

3.2.2. Предоставить Абоненту услуги местной телефонной связи, качество которых соответствует стандартам, техническим нормам, сертификатам, условиям договора об оказании услуг телефонной связи.

3.2.3. Устранять по заявлению Абонента неисправности сети связи, препятствующие пользованию услугами телефонной связи в сроки, установленные Инструкцией "О порядке устранения повреждений и учета заявлений, поступающих в бюро ремонта, на местных телефонных сетях", утвержденной Минсвязи России 01 апреля 1994г.

3.2.4. Информировать Абонента об изменении тарифов на услуги телефонной связи в средствах массовой информации не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов.

3.2.5. Производить по заявлению Абонента регистрацию подключаемых им сертифицированных абонентских устройств передачи данных и телематических служб: телефакс, телекс, видеотекс, модем и др.

3.2.6. Уведомлять Абонента путем письменного извещения (заказным письмом), не менее чем за 1 месяц до замены используемого абонентского номера, в связи с вводом в эксплуатацию новых автоматических телефонных станций, реконструкцией местных телефонных сетей и других телематических мероприятий.

3.2.7. Не предоставлять третьим лицам сведения об Абоненте, являющиеся конфиденциальной информацией, без его письменного согласия.

Подписанием настоящего Договора Абонент подтверждает свое согласие на обработку и передачу своих персональных данных.

### **3.3. Оператор связи имеет право:**

3.3.1. В течение срока действия настоящего Договора в одностороннем порядке изменять тарифы на услуги телефонной связи.

3.3.2. В случае нарушения Абонентом требований, установленных Федеральным законом "О связи", Правилами оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи, настоящим Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказываемых услуг телефонной связи, определенных условиями настоящего Договора, приостановить оказание услуг телефонной связи до устранения нарушений.

3.3.3. Оператор связи вправе предупредить Абонента о намерении приостановить оказание услуг связи, используя автоматизированные системы оповещения и письменные уведомления.

3.3.4. В случае не устранения Абонентом указанных в пункте 3.3.2. настоящего Договора нарушений в течение шести месяцев со дня получения от Оператора связи уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание услуг телефонной связи, в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор без дополнительного уведомления Абонента.

3.3.5. Заменить выделенный Абоненту абонентский номер в случае, если продолжение оказания услуг телефонной связи с использованием указанного номера невозможно. Оператор связи обязан письменно известить Абонента о замене абонентского номера и сообщить ему новый абонентский номер не менее чем за 30 дней до даты замены, если необходимость замены не была вызвана непредвиденными или чрезвычайными обстоятельствами или заявлением Абонента.

### **3.4. Абонент обязуется:**

3.4.1. Оплатить первоначальный платеж \_\_\_\_\_ руб. за предоставление доступа к пользованию телефонной связью при заключении настоящего Договора.

3.4.2. Оплачивать по действующим тарифам услуги местной телефонной связи в полном объеме в порядке и сроки, предусмотренные настоящим договором.

3.4.3. В полном объеме оплачивать услуги внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи, услуги по приему телеграмм по телефону и другие услуги, оказываемые иными операторами связи, с использованием сетей местной телефонной связи.

3.4.4. Не допускать установки, переустановки розеток, подключения к телефонной сети абонентских устройств, не имеющих сертификата соответствия, выданного федеральным органом исполнительной власти в области связи. Дополнительная установка розеток и абонентских устройств возможна только по согласованию с Оператором связи.

3.4.5. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и абонентские устройства находящиеся в телефонизированном помещении.

3.4.6. Регистировать у Оператора связи подключаемые абонентские устройства передачи данных и телематических служб: телефакс, телекс, видеотекс, модем и др.

3.4.7. Предоставить документ, подтверждающий право собственности или право владения помещением, в котором установлено пользовательское оборудование.

3.4.8. Сообщить Оператору связи о прекращении своего права собственности или права владения телефонизированным помещением, а также об изменении фамилии (имени, отчества), места жительства в течение 5 дней со дня наступления таких изменений.

3.4.9. Сообщать о ликвидации задолженности по оплате услуг телефонной связи с предъявлением Оператору связи копии платежного документа.

3.4.10. Обеспечить беспрепятственный доступ в помещение работникам Оператора связи, предъявивших соответствующие удостоверения, для проведения осмотра, ремонта и технического обслуживания устройств средств связи.

3.4.11. Не допускать использования телефонных линий для проведения лотерей, голосования и других интерактивных технологий без согласования с Оператором связи.

### **3.5. Абонент имеет право:**

3.5.1. Отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения настоящего Договора при условии оплаты фактически понесенных Оператором связи расходов по оказанию Абоненту услуг телефонной связи. Отказ оформляется на основании письменного заявления Абонента, поданного Оператору связи не менее чем за 10 дней до даты расторжения.

3.5.2. Использовать телефонную сеть для ведения телефонных переговоров и передачи информации, а так же пользоваться дополнительными услугами справочно-информационного и иного характера, предоставляемыми Оператором связи.

3.5.3. Требовать перерасчета платы за услуги телефонной связи за период отсутствия связи по вине Оператора связи (только при наличии заявления от Абонента в бюро ремонта).

## **4. Расчеты за оказанные услуги телефонной связи**

4.1. Оплата услуг, предоставляемых Оператором связи по настоящему договору, производится Абонентом в соответствии с тарифами Оператора связи (Приложение № 1 к договору)

4.2. Стоимость услуг телефонной связи по договору включает:

4.2.1. Плату за организацию доступа к сети местной телефонной связи, которая взимается с Абонента однократно.

4.2.2. Абонентскую плату за пользование услугой местной телефонной связи, которая взимается с Абонента ежемесячно.

4.2.3. Плату за услуги связи: внутризоновой, междугородной, международной телефонной связи и иные услуги, технологически неразрывно связанные с услугами телефонной связи, которая взимается с Абонента ежемесячно.

4.3. Датой начала расчета является дата принятия Абонентом работ по организации доступа к услугам связи.

4.4. Расчетный период при оказании услуг телефонной связи равен одному календарному месяцу.

4.5. Оплата Абонентом услуг связи осуществляется путем внесения авансовых платежей на лицевой счет Абонента в срок до 1 числа каждого месяца в размере не менее абонентской платы за пользование услугой местной телефонной связи, а также платы за услуги связи: внутризоновой, междугородной, международной телефонной связи и иные услуги, технологически неразрывно связанные с услугами телефонной связи, определяемой Абонентом самостоятельно, исходя из размера предполагаемой потребности в услугах.

4.6. Форма расчета: безналичная.

4.7. Поступающие платежи зачисляются на лицевой счет Абонента, с которого происходит списание денежных средств за пользование услугами телефонной связи.

4.8. Списание Абонентской платы с лицевого счета Абонента происходит в начале расчетного периода;

4.9. Списание платы по п.4.1.3. происходит из средств, внесенных Абонентом в качестве аванса за услуги связи.

4.10. При наличии на Лицевом счете нулевого либо отрицательного остатка Оператор связи вправе приостановить оказание услуг телефонной связи.

4.11. Абонент самостоятельно осуществляет контроль наличия денежных средств на своем лицевом счете, используя телефон справочно-информационного отдела Оператора связи 0099, а также получая информацию в личном кабинете.

#### **5. Порядок сроки предъявления и рассмотрения претензии**

5.1. В связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств при оказании услуг Оператором связи Абонент обязан предъявить Оператору связи, предоставляющему услуги письменную претензию.

5.2. Письменный ответ на претензию должен быть дан в течении 30 дней со дня подачи такой претензии.

5.3. При отклонении претензии полностью или частично, а так же в случае неполучения ответа в установленный для ее рассмотрения срок, Абонент вправе предъявить иск в суд.

#### **6. Ответственность сторон**

6.1. Оператор связи и Абонент несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации, Правилами оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи и настоящим Договором.

6.2. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты услуг местной и внутризоновой телефонной связи Абонент уплачивает Оператору связи неустойку в размере 0,1% от стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных услуг телефонной связи за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

6.3. В случае несоблюдения Абонентом правил эксплуатации оборудования или несоблюдения запрета на подключение к абонентской линии оборудования, не соответствующего установленным требованиям, Оператор связи вправе обратиться в суд с требованием о возмещении причиненных такими действиями Абонента убытков.

6.4. Оператор вправе в одностороннем порядке изменить срок предоставления возможности пользования телефонной связью (п. 2.2.2.) при отсутствии у Оператора технической возможности предоставить Абоненту возможность пользования телефонной связью, уведомив Абонента письменно. При этом срок не может быть изменен более чем на 6 месяцев.

6.5. В случае невыполнения по вине Оператора связи обязательств по обеспечению качественной работы местной телефонной связи при наличии письменной и обоснованной претензии Абонента Оператор связи производит перерасчет абонентской платы Абоненту из расчета среднесуточной ее стоимости.

6.6. Абонентское устройство, временно отключенное, может быть включено лишь после устранения Абонентом недостатков, перечисленных в п. 2.3.2. договора, компенсации убытков и внесения платы за обратное включение Оператору связи.

#### **7. Срок действия договора**

7.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и заключен на неопределенный срок. В случае прекращения у Абонента права владения или пользования телефонизированным помещением Договор с Абонентом прекращается.

7.2. При сдаче абонентом в аренду (субаренду) телефонизированного помещения на основании его заявления действие договора об оказании услуг телефонной связи может быть приостановлено на срок

аренды (субаренды). В этом случае по заявлению арендатора телефонизированного помещения с ним может быть заключен договор об оказании услуг телефонной связи на срок аренды (субаренды).

По заявлению Абонента после окончания срока аренды (субаренды) производится бесплатное подключение абонентского устройств

7.3. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон.

7.4. Абонент вправе расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке. В указанном случае Абонент обязан письменно уведомить Оператора связи не менее чем за 10 дней до даты расторжения.

7.5. Оператор вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, без обращения в суд, предварительно за 30 дней письменно с уведомлением о вручении предупредив об этом Абонента в следующих случаях:

- действия Абонента повлекли или создали угрозу повреждения сооружений, средств связи, производственных помещений Оператора, ухудшение качества работы средств связи;
- в случае выезда Абонента из телефонизированного помещения при отсутствии технической возможности оказания услуг связи в новом помещении, занимаемом Абонентом;
- при выезде Абонента из телефонизированного помещения в случае, если новое помещение, занимаемое Абонентом, находится вне зоны действия Оператора;
- при переходе права собственности Абонента на телефонизированное помещение к другому лицу;
- иных, предусмотренных настоящим Договором или законодательством случаях.

7.6. При расторжении Договора по письменному требованию Абонента, Оператор связи возвращает Абоненту неиспользованный остаток денежных средств в течение 15 рабочих дней с момента расторжения Договора.

## 8. Прочие условия

8.1. Телефонная связь осуществляется с использованием окончного оборудования, являющегося собственностью Абонента.

8.2. Все приложения и дополнения к настоящему договору вступают в силу с момента подписания их сторонами и должны рассматриваться как неотъемлемая часть настоящего Договора.

8.3. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

## 9. Юридические адреса сторон

**Оператор связи**

**Абонент**

<p><b>ООО «ГигаЛинк»</b> 141601, МО, г. Клин, ул. Папивина, д. 10, стр. 6, ИНН/КПП 5020071665/502001001 ОГРН 1125020002535 р/сч 40702810740000094166 ПАО СБЕРБАНК г. Москва к/сч. 30101810400000000225 БИК 044525225 <b>тел./факс (49624) 9-90-09</b></p>	<p>Фамилия _____ Имя _____ Отчество _____ Дата рождения _____ Паспорт: серия _____ номер _____ кем выдан _____ когда выдан _____ Код подразделения _____ Адрес регистрации: _____ ул. _____ дом _____ корп. _____ кв. _____ телефон _____</p>
---	---

**Подписи сторон.**

**От Оператора связи**  
генеральный директор ООО «ГигаЛинк»

**От Абонента**

\_\_\_\_\_ Баукина Т.В.

\_\_\_\_\_

**Приложение № 1**  
**к договору на предоставление услуг связи**  
**№ \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.**

**Тарифы на услуги телефонной связи**  
**для физических лиц г.Клин**

1. Стоимость подключения услуги телефонной связи \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_.

2. Ежемесячная абонентская плата за услугу телефонной связи составляет — 150 (сто пятьдесят) рублей.

3. Тарифы на услуги внутрizonовой, международной и междугородней телефонной связи:

№ п/п	Направление	Тарифы (руб./мин)
1	Москва и Московская область (в т.ч. мобильная связь)	2,15
2	Россия	5,50
3	Ближнее зарубежье	30,00
4	Дальнее зарубежье	50,00

3. Телефон службы технической поддержки: **99-001** (с 9:00ч до 24:00ч) и **0099**.

**Подписи сторон.**

**От Оператора связи**  
генеральный директор ООО «ГигаЛинк»

\_\_\_\_\_ Баукина Т.В.

**От Абонента**

\_\_\_\_\_